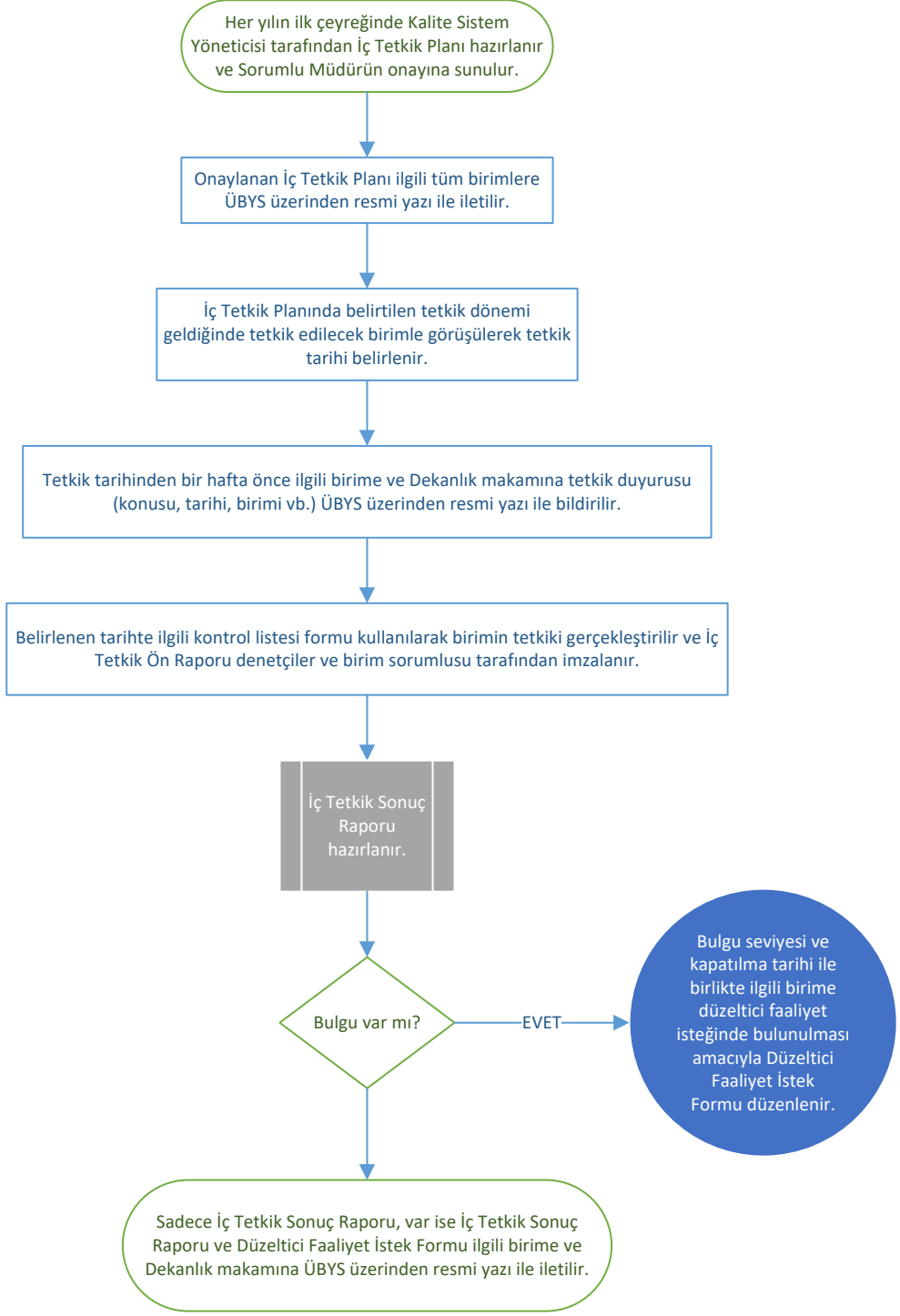


HPH TERMİNAL KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
İç Tetkik İş Akışı





HPH TERMİNAL KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
Düzeltilici Faaliyet İş Akışı

İç tetkik sonuçları, müşteri şikayetleri, performans değerlerinin izlenme sonuçları vb. durumlarda uygunsuzluğu ortadan kaldırmak ve tekrar etmemesi için gerekli önlemlerin alınması adına ilgili birimlere düzeltilici faaliyet isteğinde bulunur.

Bulgu seviyesi ve ona bağlı kapatılma tarihi belirlenerek Düzeltilici Faaliyet İstek Formu düzenlenir.

Düzeltilici Faaliyet İstek Formu ilgili birime ve Dekanlık makamına ÜBYS üzerinden resmi yazı ile iletilir.

Düzeltilici faaliyet ilgili birim tarafından gerçekleştirilerek Düzeltmeler, Kök Nedenler ve Düzeltilici Faaliyetler Raporu hazırlanır ve Kalite Birimine gönderilir.

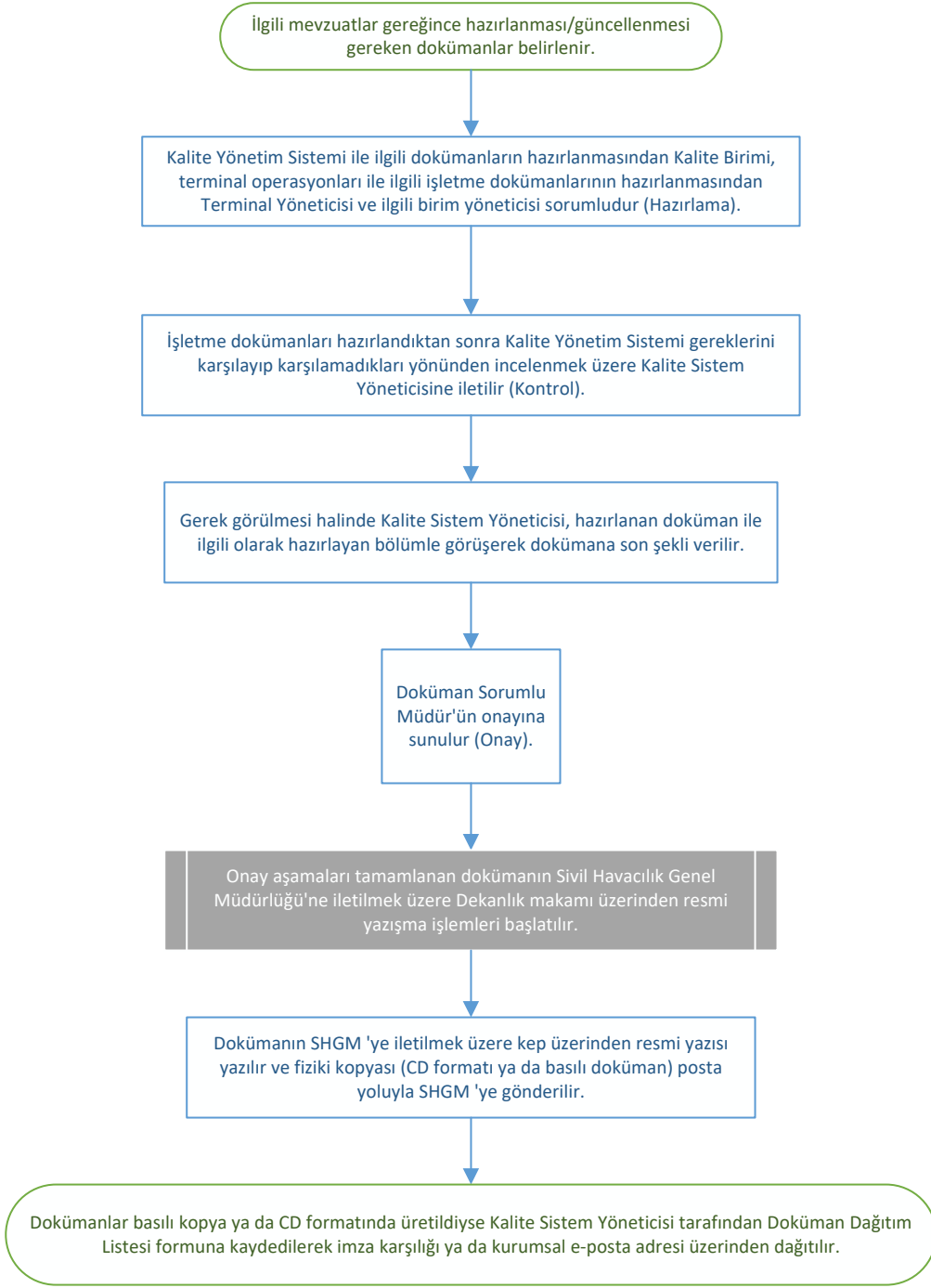
Faaliyetlerin tamamlanıp tamamlanmadığının takibi Kalite Sistem Yöneticisi tarafından (ya da faaliyeti takip eden kişi tarafından) yapılır.

Faaliyetin yerine getirilemediği durumda, ilgili birimden tarih uzatma talebi gelirse Kalite Sistem Yöneticisi tarafından ek süre verilir.

Tamamlanan faaliyetlerle ilgili Düzeltmeler, Kök Nedenler ve Düzeltilici Faaliyetler Raporu'nun Sonuç kısmı Kalite Sistem Yöneticisi tarafından onaylanarak DF kapatılır ve ilgili birime ile Dekanlık makamına ÜBYS üzerinden resmi yazı ile bildirilir.



HPH TERMİNAL KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
Dokümanların Kontrolü İş Akışı



HAZIRLAYAN & KONTROL EDEN

GÜLENDAM BENAN ALTUNTAŞ

PROF. DR. ENİS T. TURGUT

ONAYLAYAN

PROF. DR. ÖZNUR USANMAZ



HPH TERMİNAL KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
Yönetimin Sistemi Gözden Geçirmesi İş Akışı

